Publié sur *U2P* (https://www.u2p.nc)

Annuaire des accompagnements économiques



sylvie.fillot 29/12/2025

Voici un annuaire opérationnel regroupant les contacts directs des cellules de crise et d'accompagnement économique en Nouvelle-Calédonie.

Annuaire des Cellules d'Accompagnement Économique

1. Guichet Unique (Gouvernement & Inter-consulaire)

C'est le premier point d'entrée pour toute question sur les dispositifs d'urgence.

Cellule d'Accompagnement des Entreprises (CAP Relance) :
Téléphone : 05 03 03 (Numéro vert gratuit)
E-mail : caprelance@cci.nc
Utilité : Aide au montage des dossiers de subvention et orientation.

2. Emploi et Chômage Partiel (Direction du Travail - DTE)

Pour les questions sur le chômage partiel renforcé ou de droit commun.

Service de l'Emploi :
Téléphone : 27 55 72
E-mail : dte.chomagepartiel@gouv.nc

Site : dtenc.gouv.nc

3. Aides de l’État (Haut-Commissariat & Finances Publiques)

Pour le Fonds de Solidarité et les reports d’impôts d’État.

Direction des Finances Publiques (DGFIP) :
E-mail : dfip988.accompagnement.entreprises@dgfip.finances.gouv.fr
Conseil : Précisez toujours le numéro RID de l’entreprise dans l’objet du mail.

4. Organismes Sociaux et Fiscaux Locaux

Pour les reports de cotisations et de taxes territoriales.

CAFAT (Cotisations sociales) :
Téléphone : 25 58 18 (Ligne dédiée employeurs/indépendants)
E-mail : relance@cafat.nc (pour les demandes d’échéanciers).

Direction des Services Fiscaux (DSF - Taxes locales/TGC) :
Téléphone : 25 75 00
E-mail : dsf.entreprises@gouv.nc

5. Provinces (Aides spécifiques et sécurisation)

Province Sud (Sudpro) :
Téléphone : 20 30 40
E-mail : dejfe.contact@province-sud.nc

Province Nord :
Téléphone : 47 72 39 (Direction du Développement Économique)
E-mail : dde@province-nord.nc

Qui gère quoi ?

Chômage Partiel / Direction du Travail (DTE) / dtenc.gouv.nc
Fonds de Solidarité État / DGFiP / Haut-Commissariat / nouvelle-caledonie.gouv.fr
Charges Sociales / CAFAT / cafat.nc
Aides de proximité / Provinces / Portail Sudpro (Sud) / DDE (Nord/Îles)

Contacts Spécifiques "Crise et Rebond"

La CMA a mis en place des adresses dédiées pour répondre aux situations d'urgence suite aux événements de 2024.
Cellule d'accompagnement (Rebond) : rebond@cma.nc
Assistance générale aux artisans : assistance@cma.nc

Téléphone unique (Urgence) : 28 23 37 (ou le Numéro Vert **05 03 03** CAP Relance)

Le portail Urgence Eco : www.urgence-eco.nc (Le plus complet).
La page "Actualités" de la DTE : dtenc.gouv.nc (Pour le chômage partiel).
Le site des Services de l'État : nouvelle-caledonie.gouv.fr.
0comments